

Di bawah Akta Perangkaan, 1965 (Disemak 1989), kandungan soal selidik yang diterima adalah **SULIT** dan tidak boleh diedarkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar jabatan ini



Under the provisions of the Statistics Act, 1965 (Revised 1989), the contents of the questionnaire received are
CONFIDENTIAL *and will not be divulged to any person or institution outside the Department.*

**SURVEI PENGGUNAAN DAN CAPAIAN ICT
OLEH INDIVIDU DAN ISI RUMAH 2021**
*ICT USE AND ACCESS BY INDIVIDUALS
AND HOUSEHOLDS SURVEY 2021*

(a) **Jabatan Perangkaan Malaysia melaksanakan Survei Penggunaan dan Capaian ICT oleh Individu dan Isi Rumah bagi tahun 2021. Tujuan utama adalah untuk mengumpul maklumat yang lengkap dan terkini berkenaan penggunaan dan capaian ICT oleh individu dan isi rumah.**
The Department of Statistics, Malaysia is conducting the ICT Use and Access by Individuals and Households Survey for year 2021. The main objective of the survey is to collect a comprehensive and current information on ICT use and access by individuals and households.

(b) **Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan, 1965 (Disemak -1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana responden di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama memperuntukkan denda kepada responden yang gagal memberi kerjasama kepada survei yang dijalankan.**
The information is gathered under the provisions of the Statistics Act, 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all respondent in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the individuals returns are CONFIDENTIAL and will not divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 under the same Act provides the penalty to the respondent that could not comply to the survey undertaken.

(c) **Penyertaan anda adalah penting dalam memastikan maklumat yang dikumpul dalam soal selidik ini adalah tepat.**
Your participation is vital in ensuring that the information collected in this questionnaire is accurate.

(d) **Kerjasama anda menjayakan survei ini amatlah dihargai.**
Your cooperation in completing this survey is very much appreciated.

2.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Bil. Lawatan/ Panggilan <i>No. of Visit / Call</i>	Tarikh <i>Date</i>	Masa / Time			Status Lawatan/ Panggilan <i>Status of Visit/ Call</i>	Nama Penemu Ramah <i>Name of Interviewer</i>	Bahasa Temu Ramah <i>Language of Interview</i>
		Dari <i>From</i>	Hingga <i>To</i>	Jumlah (Minit) <i>Total (Minute)</i>			
Lawatan/ Panggilan Pertama <i>1st Visit / Call.....</i>							
Lawatan/ Panggilan Kedua <i>2nd Visit / Call</i>							
Lawatan/ Panggilan Ketiga <i>3rd Visit / Call</i>							



ICT-HS1

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA

SURVEI PENGGUNAAN DAN CAPAIAN ICT
OLEH INDIVIDU DAN ISI RUMAH 2021
ICT USE AND ACCESS BY INDIVIDUALS
AND HOUSEHOLDS SURVEY 2021

NO. UNIT BANGUNAN
BUILDING UNIT NO.

JUMLAH ISI RUMAH
TOTAL HOUSEHOLD

NEGERI / STATE

(A) BUTIR-BUTIR PENGENALAN / IDENTIFICATION PARTICULARS

- (1) Nombor Batch / Batch No. BNO
- (2) Negeri / State NG
- (3) Daerah Pentadbiran / Administrative District DP
- (4) Daerah Banci / Census District DB
- (5) No. B.P. / E.B. No. BP
- (6) Strata / Stratum ST
- (7) No. T.K. / L.Q. No. NO TK
- (8) No. Isi Rumah / Household No. NO IR
- (9) Bulan Penyiasatan / Month of Survey P
- (10) Bandar / Mukim / Town / Mukim
- (11) Nama Responden / Name of Respondent
- (12) Kumpulan Etnik Responden / Ethnic Group of Respondent
- (13) Alamat Tempat Kediaman / Address of Living Quarters
- (14) Telefon / Telephone

UNTUK KEGUNAAN PEJABAT / FOR OFFICE USE

- Respons / Response R
- Jumlah Ahli Isi Rumah Biasa / JAIS
Total No. of Usual Household Members
- Jumlah Ahli Isi Rumah Biasa (5 tahun & ke atas) / JAIST
Total No. of Usual Household Members (5 years & above)
- Ketua Isi Rumah Biasa / Usual Head of Household
- Kumpulan Etnik / Ethnic Group KK IRB
- Pekerjaan / Occupation PKK IRB
- Industri / Industry PNK IRB

- (15) Adakah Tempat Kediaman ini mempunyai kemudahan elektrik?
Does this Living Quarter have access to the electricity?

Ya/ Yes Tidak/ No

[B] CIRI-CIRI INDIVIDU / INDIVIDUAL CHARACTERISTICS

[Tulis pada garisan (b) sahaja]

[Write on the line (b) only]

N O. G A R I S A N L I N E N O.	NAMA NAME	PERHUBUNGAN DENGAN KETUA ISI RUMAH RELATIONSHIP TO HEAD OF HOUSEHOLD	NO. AHLI ISI RUMAH HOUSEHOLD MEMBER NO.	JANTINA SEX	TAHUN KELAHIRAN YEAR OF BIRTH	UMUR AGE	KUMPULAN ETNIK ETHNIC GROUP
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		PKIR	NOAIR	J	TK	U	KET
1	a	0 1	0 1				
	b	KETUA					
2	a						
	b						
3	a						
	b						
4	a						
	b						
5	a						
	b						
6	a						
	b						
7	a						
	b						
8	a						
	b						
9	a						
	b						
10	a						
	b						
11	a						
	b						
12	a						
	b						
13	a						
	b						

Catatan / Remarks :

[illegible]

MODUL ICTHS-2021 (CAPAIAN)

NG	DP	DB	BP	TK	IR

ICT-HS3

[C] CAPAIAN ISI RUMAH KEPADA TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

SILA JAWAB SEMUA SOALAN DI BAHAGIAN C DAN D MENGIKUT TURUTAN

Tandakan 1 Jika YA
 Tandakan 2 Jika TIDAK

1 Adakah mana-mana ahli isi rumah ini mempunyai peralatan berikut?

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1.1 Radio | C1 |
| 1.2 Televisyen | C2 |
| 1.3 Siaran TV berbayar | C3 |
| 1.4 Telefon talian tetap | C4 |
| 1.5 Komputer | |
| 1.5.1 Komputer peribadi | C5 |
| 1.5.2 Komputer riba | C6 |
| 1.5.3 Papan elektronik mudah alih | C7 |

2 Adakah mana-mana ahli isi rumah ini mempunyai telefon bimbit seperti berikut

- | | |
|--------------------|--|
| 2.1 Telefon biasa | C8 |
| 2.2 Telefon pintar | C9 |

3 Adakah isi rumah anda mempunyai akses Internet di rumah?

YA, terus ke soalan 4	TIDAK, terus ke soalan 5	C10
-----------------------	--------------------------	---

4 Apakah jenis-jenis perkhidmatan Internet yang digunakan untuk mengakses Internet di rumah anda?

- | | |
|--|---|
| 4.1 Rangkaian jalur lebar tetap (Cth : Streamyx, UniFi, Maxis Fiber home, Webe Wimax, dll.) | C11 |
| 4.2 Rangkaian jalur lebar mudah alih (Cth : Sekurang-kurangnya 3G, menggunakan (SIM) kad, USB atau telefon bimbit sebagai modem) | C12 |

Sila ke bahagian D

5 Apakah sebab-sebab isi rumah anda tidak mempunyai akses Internet di rumah?

- | | |
|---|---|
| 5.1 Tidak memerlukan Internet | C13 |
| 5.2 Telah mendapat akses kemudahan Internet di tempat lain | C14 |
| 5.3 Kurang keyakinan, pengetahuan atau kemahiran untuk menggunakan Internet | C15 |
| 5.4 Kos peralatan yang tinggi | C16 |
| 5.5 Kos perkhidmatan yang tinggi | C17 |
| 5.6 Kebimbangan keselamatan atau hak persendirian | C18 |
| 5.7 Perkhidmatan Internet tidak terdapat di kawasan ini | C19 |
| 5.8 Perkhidmatan Internet terdapat di kawasan ini namun tidak dapat memenuhi keperluan isi rumah
(Cth : kualiti, kelajuan) | C20 |
| 5.9 Isu budaya (Cth : Terdedah kepada kandungan yang berbahaya) | C21 |

MODUL ICTHS-2021 (PENGUNAAN)

NG	DP	DB	BP	TK	IR

ICT-HS4

[D] PENGGUNAAN INDIVIDU KEPADA TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (5 TAHUN DAN KE ATAS)

Penggunaan ICT adalah merujuk kepada TIGA (3) bulan yang lepas

NO. AHLI ISI RUMAH

--	--	--	--	--	--

1 Adakah anda menggunakan telefon bimbit?

D1

--	--	--	--	--

2 Adakah anda memiliki telefon bimbit dengan sekurang-kurangnya satu SIM kad aktif untuk tujuan persendirian?

D2

--	--	--	--	--

3 Adakah anda menggunakan komputer (komputer peribadi/komputer riba/tablet) di mana-mana lokasi?

YA, terus ke soalan 4

TIDAK, terus ke soalan 5

D3

--	--	--	--	--

4 Yang manakah antara aktiviti komputer berikut yang anda telah jalankan? Tandakan semua yang berkaitan.

4.1 Menyalin atau memindahkan fail

D4

--	--	--	--	--

4.2 Menggunakan teknik menyalin dan menampal untuk mendua atau memindahkan maklumat di dalam satu dokumen

D5

--	--	--	--	--

4.3 Menghantar e-mel berserta fail

D6

--	--	--	--	--

4.4 Menggunakan teknik aritmetik asas di dalam lembaran kerja

D7

--	--	--	--	--

4.5 Menghubungkan dan memasang peranti baru (Cth : Modem, kamera, pencetak)

D8

--	--	--	--	--

4.6 Mencari, memuat turun, memasang dan mengkonfigurasi perisian

D9

--	--	--	--	--

4.7 Membuat persembahan elektronik dengan menggunakan perisian komputer

D10

--	--	--	--	--

4.8 Memindahkan fail di antara komputer dan peranti mudah alih lain

D11

--	--	--	--	--

4.9 Menulis program komputer menggunakan bahasa pengaturcaraan yang khusus

D12

--	--	--	--	--

4.10 Mengesahkan kebolehpercayaan maklumat yang terdapat dalam talian

D13

--	--	--	--	--

4.11 Menetapkan langkah-langkah keselamatan yang berkesan (Cth: kata laluan yang kuat, pemberitahuan percubaan log masuk) untuk melindungi peranti dan akaun dalam talian

D14

--	--	--	--	--

4.12 Mengubah tetapan privasi pada peranti, akaun atau aplikasi anda untuk membatasi perkongsian data dan maklumat peribadi (Cth: Nama, maklumat hubungan, foto)

D15

--	--	--	--	--

5 Adakah anda menggunakan Internet di mana-mana lokasi?

YA, terus ke soalan 6 dan 7

TIDAK, tamat temu ramah

D16

--	--	--	--	--

6 Manakah di antara peranti berikut yang digunakan untuk mengakses Internet? Tandakan semua yang berkaitan.

6.1 Telefon bimbit

D17

--	--	--	--	--

6.2 Papan elektronik mudah alih

D18

--	--	--	--	--

6.3 Komputer mudah alih (Cth : Komputer riba)

D19

--	--	--	--	--

6.4 Komputer peribadi

D20

--	--	--	--	--

6.5 Lain-lain peranti mudah alih (Cth : Konsul permainan, jam, pembaca e-book, dll.)

D21

--	--	--	--	--

7 Manakah di antara aktiviti berikut merupakan tujuan anda menggunakan Internet? Tandakan semua yang berkaitan.

Mendapatkan Maklumat

7.1 Mendapatkan maklumat tentang barangan atau perkhidmatan

D22

--	--	--	--	--

7.2 Membaca atau memuat turun akhbar/ majalah online

D23

--	--	--	--	--

Komunikasi

7.3 Menyertai dalam rangkaian sosial (Cth : Facebook, WhatsApp, Instagram, dll.)

D24

--	--	--	--	--

MODUL ICTHS-2021 (PENGGUNAAN)

NG	DP	DB	BP	TK	IR

ICT-HS4

[D] PENGGUNAAN INDIVIDU KEPADA TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (5 TAHUN DAN KE ATAS)

Penggunaan ICT adalah merujuk kepada TIGA (3) bulan yang lepas

NO. AHLI ISI RUMAH

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

7.4 Menghantar atau menerima e-mel	D25					
7.5 Membuat panggilan telefon melalui Internet/VoIP	D26					
7.6 Memuat naik kandungan yang dicipta sendiri ke laman web	D27					
7.7 Menguruskan laman web persendirian	D28					
7.8 Menyelenggara atau menambah kandungan ke dalam blog	D29					
7.9 Mengakses laman perbualan, blog atau perbincangan atas talian	D30					
Profesional						
7.10 Mencari pekerjaan atau menghantar permohonan kerja	D31					
7.11 Mengambil bahagian dalam rangkaian profesional (Cth: LinkedIn dan Xing)	D32					
7.12 Mengakses sistem pengkomputeran pejabat untuk bekerja dari rumah	D33					
Sivik dan Politik						
7.13 Memberi pendapat atau undi (Cth : blog, media sosial, laman web)	D34					
Lain-lain Perkhidmatan Atas Talian						
7.14 Melaksanakan tugas yang menjana pendapatan atas talian	D35					
7.15 Menggunakan perkhidmatan berkaitan perjalanan atau penginapan perjalanan	D36					
7.16 Menjual barangan atau perkhidmatan selain e-Dagang (Cth: Facebook, WhatsApp)	D37					
7.17 Membeli/ membuat pesanan barangan atau perkhidmatan selain e-Dagang	D38					
7.18 Perbankan Internet	D39					
7.19 Menggunakan perisian melalui Internet untuk menyunting teks pada dokumen	D40					
7.20 Memuat turun perisian atau aplikasi	D41					
Ruang Penyimpanan						
7.21 Menggunakan ruang simpanan di Internet untuk menyimpan dokumen (Cth: iCloud)	D42					
Aktiviti Pembelajaran						
7.22 Menjalani kursus formal atas talian	D43					
7.23 Merujuk laman web untuk pembelajaran formal (Cth: Wikipedia, ensiklopedia)	D44					
7.24 Menjalani kursus/ latihan tidak formal atas talian	D45					
e-Kesihatan						
7.25 Mendapatkan maklumat berkaitan kesihatan	D46					
7.26 Membuat temu janji dengan pengamal perubatan melalui laman web	D47					
e-Kerajaan						
7.27 Mendapatkan maklumat daripada organisasi kerajaan	D48					
7.28 Berinteraksi dengan organisasi kerajaan	D49					
Hiburan						
7.29 Mendengar radio secara atas talian	D50					
7.30 Menonton televisyen secara atas talian	D51					
7.31 Memuat turun gambar, filem, video atau muzik; bermain atau memuat turun permainan	D52					
e-Dagang						
7.32 Membeli/ membuat pesanan barangan atau perkhidmatan melalui e-Dagang	D53					
7.33 Menjual barangan atau perkhidmatan melalui e-Dagang	D54					
Keselamatan & Perlindungan Online						
7.34 Mempunyai peralatan keselamatan dan perlindungan dalam talian	D55					

UNTUK KAWALAN PEJABAT			
AKTIVITI	NAMA	JAWATAN	TARIKH
SEMAKAN KERJA LUAR			
SEMAKAN PEJABAT 1. 2.			
PENYUNTINGAN DAN PENGKODAN			
SEMAKAN PENYUNTINGAN DAN PENGKODAN			
TANGKAPAN DATA (TD)			
PENYELIA			

ULASAN PENEMU RAMAH DAN CATATAN PENYELIA <i>INTERVIEWER'S COMMENT AND SUPERVISOR'S REMARKS</i>
--

Ulasan Penemu ramah:

Interviewer's Comments:

[illegible]

Catatan Penyelia:

Supervisor's Remarks:

[illegible]