



RINGKASAN KSEKUTIF

PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT

2011 - 2015

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT

2011-2015



PENJANA STATISTIK NEGARA

ISI KANDUNGAN

Muka Surat

1.	Kandungan	i
2.	Terminologi	ii
3.	Pendekatan Penghasilan PSTM Jabatan	1
4.	Visi, Misi & Teras Strategik.....	2
5.	Objektif Teras Strategik ICT	3
6.	Pemetaan Inisiatif Strategik ICT Jabatan Dengan Rangka Kerja ICT Sektor Awam	4
7.	Penjajaran Teras Strategik JP Dan Teras Strategik ICT	5
8.	Inisiatif Strategik ICT Jabatan	6
9.	Program ICT Jabatan	7
10.	Perincian Program ICT	8
11.	Pelan Pelaksanaan.....	30
12.	Asas Pertimbangan Anggaran Kos dan Faktor Penentu Kejayaan	31
13.	Penutup	32

TERMINOLOGI

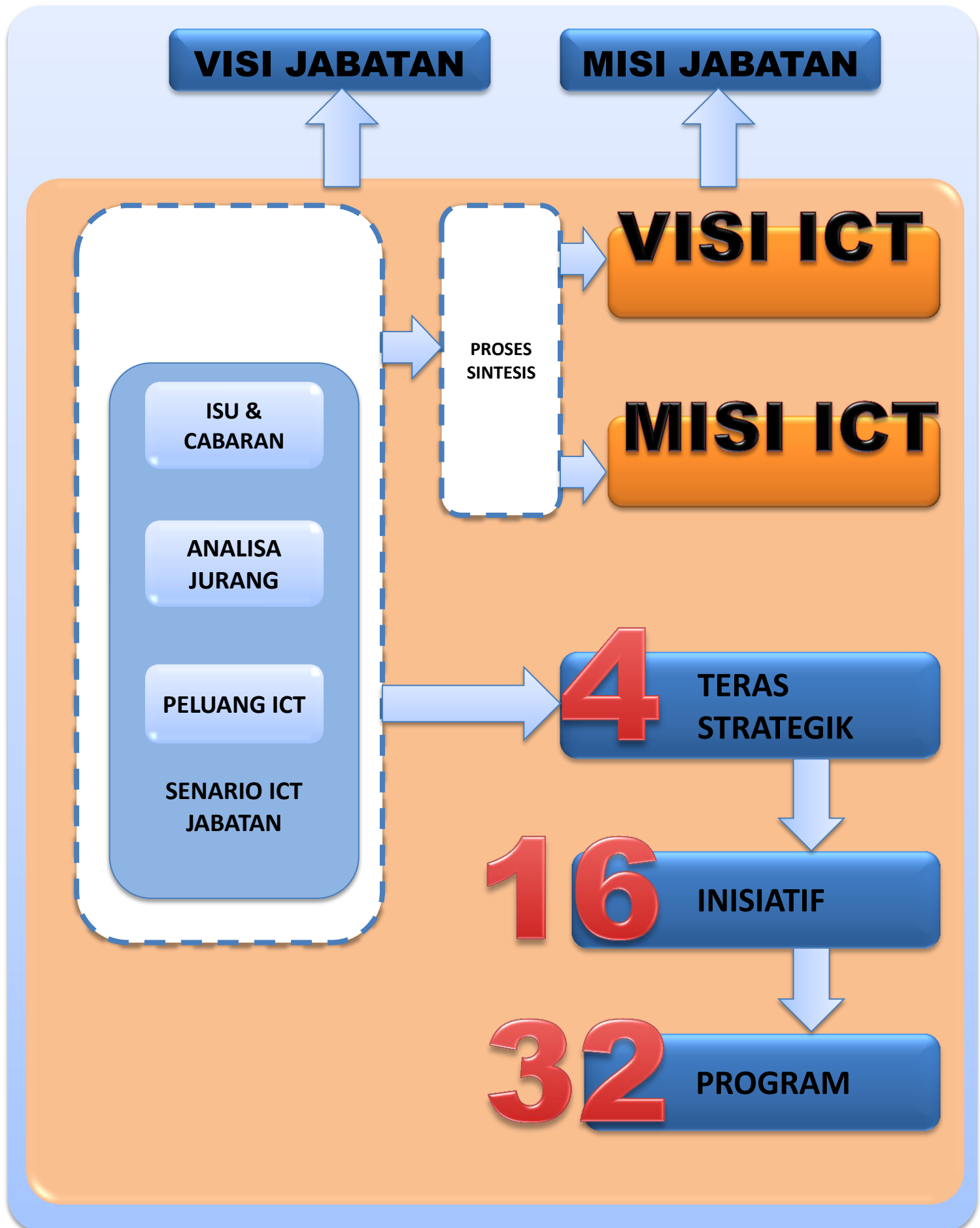
BIL.	ISTILAH/ SINGKATAN	PENERANGAN
1.	BI	<i>Business Intelligence</i>
2.	BKD	Bahagian Koordinasi Data
3.	BKKP	Bahagian Korporat Dan Khidmat Pengguna
4.	BKP	Bahagian Khidmat Pengurusan
5.	BLP	Bahagian Latihan Perangkaan
6.	BM&P	Bahagian Metodologi & Penyelidikan
7.	BPAN	Bahagian Perangkaan Akaun Negara
8.	BPIB	Bahagian Perangkaan Imbangan Pembayaran
9.	BPM	Bahagian Pengurusan Maklumat
10.	BPP	Bahagian Perangkaan Perkhidmatan
11.	BPPD	Bahagian Perangkaan Penduduk Dan Demografi
12.	BPIIB	Bahagian Perangkaan Pengeluaran Industri & Binaan
13.	BPTMS	Bahagian Perangkaan Tenaga Manusia Dan Sosial
14.	BPHPP	Bahagian Perangkaan Harga Pendapatan Dan Perbelanjaan
15.	BPPAS	Bahagian Perangkaan Pertanian Dan Alam Sekitar
16.	BPPLN	Bahagian Perangkaan Perdagangan Luar Negeri
17.	BPE	Bahagian Petunjuk Ekonomi
18.	BST	Binaan Suku Tahunan
19.	CAPI	<i>Computer Assisted Personal Interviewing</i>
20.	CATI	<i>Computer Assisted Telephone Interview</i>
21.	CCC	<i>Centralised Codes and Classifications</i>
22.	DRC	<i>Disaster Recovery Center</i> (Pusat Pemulihan Bencana)
23.	DRP	<i>Disaster Recovery Plan</i> (Pelan Pemulihan Bencana)
24.	DTS	<i>Domestic Tourism Survey</i> (Penyiasatan Pelancongan Domestik)
25.	<i>EE Frame</i>	<i>Establishment And Enterprise Frame</i> (Rangka Pertubuhan Dan Enterpris)
26.	<i>EE Sampling</i>	<i>Establishment And Enterprise Sampling</i> (Pensampelan Pertubuhan Dan Enterpris)
27.	EP	<i>Enterprise Portal</i>
28.	eSPL	Sistem Pengurusan Latihan Atas Talian

TERMINOLOGI

BIL.	ISTILAH/ SINGKATAN	PENERANGAN
29.	FDS	<i>Functional Design Specification</i>
30.	FE	<i>Fast Ethernet</i>
31.	FINET	<i>Financial Inter-Agency Networking</i>
32.	GE	<i>Gigabit Ethernet</i>
33.	GIS	<i>Geographical Information System</i>
34.	HA	<i>High Availability</i>
35.	HIES	Penyiasatan Pendapatan dan Perbelanjaan Isi Rumah
36.	ICT	<i>Information and Communication Technology</i> (Teknologi Maklumat dan Komunikasi)
37.	ICR	<i>Intelligence Character Recognition</i>
38.	IHP	Indeks Harga Pengeluar
39.	IPS	<i>Intrusion Protection System</i>
40.	ILSM	Institut Latihan Statistik Malaysia
41.	ISMS	<i>Information Security Management System</i> (Sistem Pengurusan Keselamatan ICT)
42.	JPICT	Jawatankuasa Pemandu ICT
43.	JTICT	Jawatankuasa Teknikal ICT
44.	KMS	<i>Knowledge Management System</i> (Sistem Pengurusan Pengetahuan)
45.	KPI	<i>Key Performance Indicator</i>
46.	LAN	<i>Local Area Network</i> (Rangkaian Dalaman)
47.	MAMPU	<i>Malaysian Administrative Modernisation and planning Unit</i> (Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia)
48.	MDT	<i>Monthly Distributive Trade</i> (Sistem Perdagangan Edaran Bulanan)
49.	METS	<i>Malaysia External Trade Statistics</i>
50.	MM	<i>Monthly Manufacturing</i> (Pembuatan Bulanan)
51.	NEWSS	<i>National Enterprise-Wide Statistical System</i>
52.	OGA	<i>Other Government Agencies</i> (Lain-Lain Agensi Kerajaan)
53.	PC	<i>Personal Computer</i> (Komputer Peribadi)
54.	PDA	<i>Personal Digital Assistant</i>
55.	PDAS	Sistem Pangkalan Data Alam Sekitar

TERMINOLOGI

BIL.	ISTILAH/ SINGKATAN	PENERANGAN
56.	PMS	<i>Performance Management System</i>
57.	PO	Pejabat Operasi
58.	POC	<i>Proof of Concept</i>
59.	PSTM	Pelan Strategik Teknologi Maklumat
60.	PTB	Penyiasatan Tenaga Buruh
61.	PTB/M/G&U/SI	Penyiasatan Tenaga Buruh / Migrasi / Gaji&Upah / Sektor Informal
62.	PTB/M/G&U/SI (HQ)	Penyiasatan Tenaga Buruh / Migrasi / Gaji&Upah / Sektor Informal (Ibu Pejabat)
63.	PTB/M/G&U/SI (Negeri)	Penyiasatan Tenaga Buruh/Migrasi / Gaji Dan Upah / Sektor Informal (JP Negeri)
64.	QRIIP	<i>Quarterly Report On International Investment Position</i> (Sistem laporan Kedudukan Pelaburan Antarabangsa)
65.	QSS	<i>Quarterly Survey of Services</i> (Penyiasatan Perkhidmatan Suku Tahunan)
66.	SIHPR	Sistem Indeks Harga Pengeluar
67.	SISPEKS	Sistem Pangkalan Data EKS
68.	SKP	Sistem Soal Selidik Kepuasan Pelanggan
69.	SMART	Sistem Pengekodan Alamat Rumah Tempat Kediaman
70.	SMD	<i>Subject Matter Division</i> (Bahagian Butiran Perkara)
71.	SMPE	Sistem Maklumat Pengurusan Eksekutif
72.	SOA	<i>Service Oriented Architecture</i>
73.	SOP	<i>Standard Operating Procedure</i> (Prosedur Pengendalian Piawai)
74.	SPA	<i>Security Posture Assessment</i>
75.	SSE	Soal Selidik Ekonomi
76.	SSL	<i>Secure Socket Layer</i>
77.	SUT	<i>Supply & Use Table</i>
78.	UPS	<i>Uninterruptable Power Supply</i>
79.	URS	<i>User Requirements And Specifications</i> / Spesifikasi Keperluan Pengguna
80.	UTM	<i>Unified Threat Management</i>
81.	WAN	<i>Wide Area Network</i>



VISI JABATAN

Menjadi Sebuah Organisasi Statistik Yang Terbilang Di Dunia Menjelang 2020

MISI JABATAN

Penjana Statistik Negara yang berintegriti dan *reliable* untuk perancangan dan pembangunan nasional melalui:

- Penggunaan metodologi dan amalan terbaik;
- Penyelidikan dan analisis statistik yang berterusan;
- Penggunaan teknologi yang terbaik; dan
- Modal insan yang kompeten dan berinovasi.

3

TERAS STRATEGIK JABATAN

1

Maklumat Yang Berintegriti Dan *Reliable*

2

Mempertingkatkan Penyelidikan Dan Analisis Serta Membudayakan Inovasi

3

Memperkasakan Pengurusan Sumber

VISI ICT JABATAN

ICT sebagai pemacu strategik kecemerlangan penjaan statistik negara.

MISI ICT

- Memantapkan pembudayaan ICT bagi melahirkan modal insan yang kreatif, inovatif dan berintegriti; dan
- Memperkasakan NEWSS secara bersepadu dengan penggunaan teknologi dan kepintaran ICT terbaik bagi memodenkan perkhidmatan statistik.

4

TERAS STRATEGIK ICT

1

Pemantapan kualiti aplikasi dalam persekitaran yang dinamik

2

Pengukuhan infrastruktur dan keselamatan ICT

3

Pemantapan modal insan kreatif dan inovatif

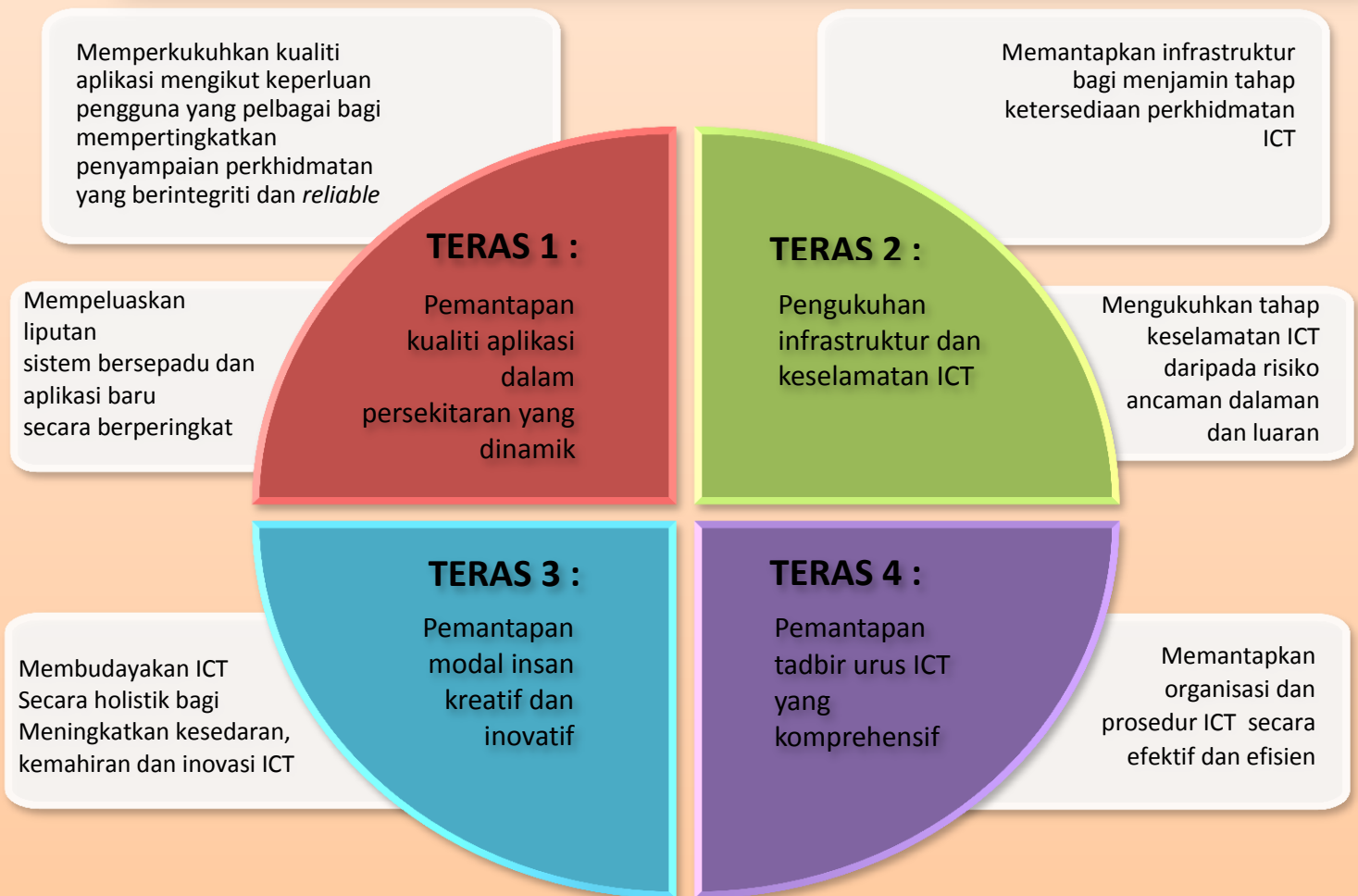
4

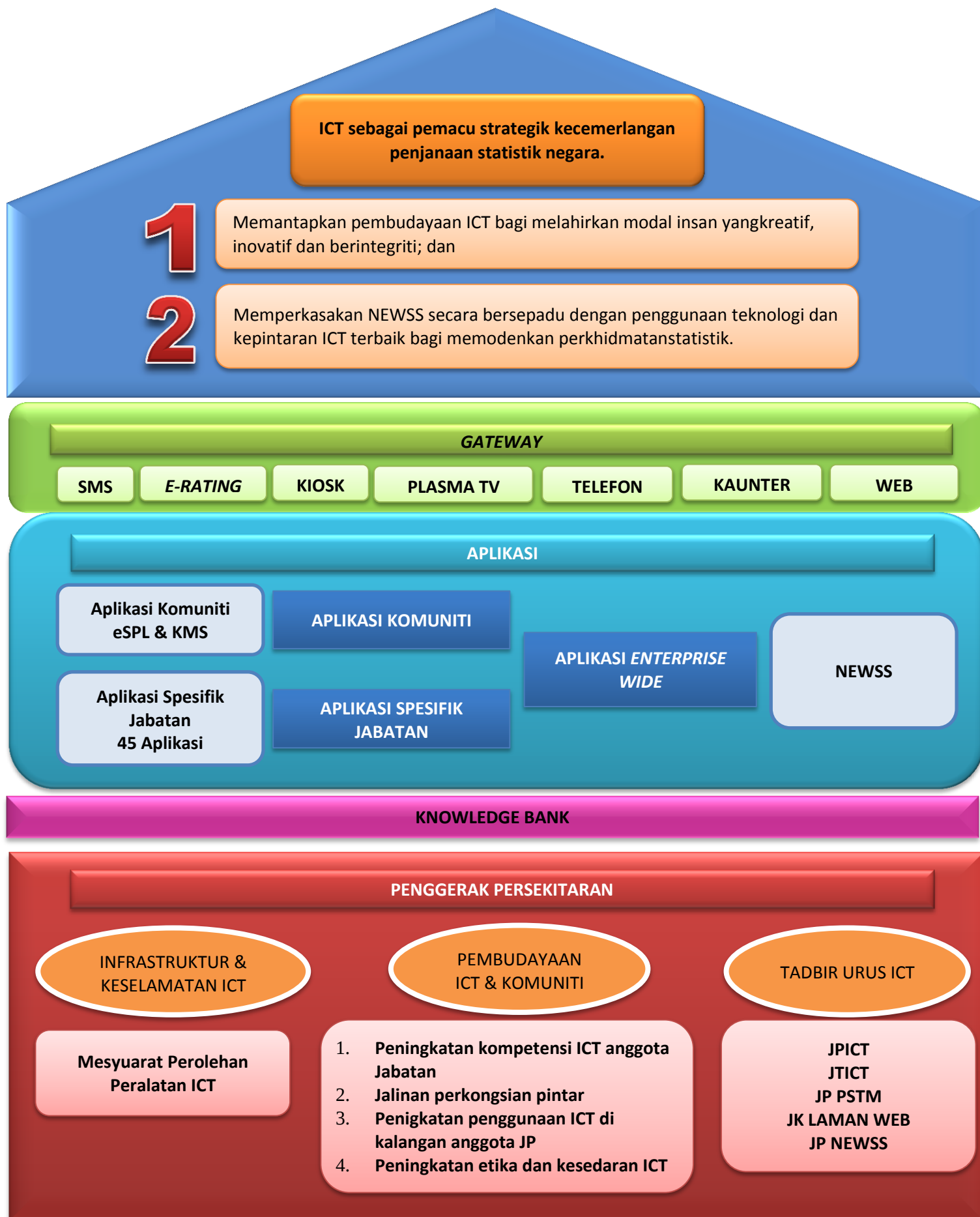
Pemantapan tadbir urus ICT yang komprehensif

MISI ICT

Teras Strategik ICT merupakan garis panduan kepada Jabatan untuk menentukan perancangan, strategi pembangunan dan pelaksanaan projek-projek ICT bagi menyokong bisnes teras JP. Empat (4) teras strategik ICT telah dikenal pasti untuk memacu hala tuju ICT sebagai mana yang ditetapkan menerusi Visi dan Misi ICT JP.

Teras Strategik ICT beserta objektifnya adalah seperti berikut :





3 TERAS STRATEGIK
JABATAN

4 TERAS STRATEGIK
ICT

TSJ 1

TERAS 1

Pemantapan kualiti aplikasi
dalam persekitaran yang dinamik

TSJ 2

TERAS 2

Penguatan infrastruktur dan
keselamatan ICT

TERAS 3

Pemantapan modal insan kreatif
dan inovatif

TSJ 3

TERAS 4

Pemantapan tadbir urus ICT yang
komprehensif

4

TERAS STRATEGIK
ICT

T1

T2

T3

T4

16

INISIATIF ICT

1. Pengukuhan aplikasi sejajar dengan keperluan dan teknologi semasa
2. Pembangunan aplikasi berimpak dan berkeutamaan tinggi
3. Pengawalan kualiti serta keselamatan aplikasi dan data
4. Pengukuhan integrasi aplikasi dan perkongsian data secara pintar
5. Memperkembangkan pelaksanaan aplikasi

6. Pemantapan infrastruktur ICT yang dinamik dan fleksibel
7. Pengukuhan kestabilan capaian aplikasi ke tahap yang optimum
8. Pengukuhan Keselamatan ICT

9. Peningkatan kompetensi ICT warga Jabatan
10. Jalinan perkongsian pintar
11. Peningkatan penggunaan ICT di kalangan anggota JP
12. Peningkatan etika dan kesedaran ICT

13. Pemantapan prosedur ICT
14. Pematuan prosedur ICT
15. Pemantapan struktur organisasi ICT
16. Pelaksanaan dan Pemantauan PSTM

16

INISIATIF ICT

T1
5

INISIATIF

T2
3

INISIATIF

T3
4

INISIATIF

T4
4

INISIATIF

32

PROGRAM

- 1 Penambahbaikan aplikasi NEWSS Fasa I
- 2 Pengukuhan aplikasi *Malaysia External Trade Statistics*(METS) versi I
- 3 Pembangunan aplikasi NEWSS untuk menyokong strategi Jabatan.
- 4 Pembangunan aplikasi baru untuk menyokong strategi Jabatan
- 5 Pengukuhan keselamatan aplikasi baru dan sedia ada
- 6 Penambahbaikan integrasi sistem bagi perkongsian data antara agensi
- 7 Kolaborasi integrasi sistem perkongsian data
- 8 Peluasan penggunaan aplikasi generik/spesifik
- 9 Naik taraf perkakasan ICT
- 10 Pemantauan PC dan pencetak melalui sistem pengurusan *desktop*
- 11 Penyediaan Infrastruktur ICT ILSM
- 12 Naik taraf infrastruktur rangkaian LAN dan WAN JP Negeri
- 13 Peningkatan Infrastruktur Pusat Data Ibu Pejabat dan Bilik *Server JP Negeri*
- 14 Perolehan infrastruktur untuk peluasan prasarana ICT
- 15 Perolehan infrastruktur ICT berteknologi baru
- 16 Peluasan penggunaan perkakasan dan teknologi yang berciri High Availability (HA)
- 17 Penilaian risiko keselamatan ICT menggunakan Security Posture Assessment (SPA)
- 18 Penyediaan Pelan Pemulihan Bencana (DRP)
- 19 Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan ICT (ISMS)
- 20 Peningkatan keselamatan capaian aplikasi
- 21 Pelaksanaan latihan dan kursus berkaitan ICT
- 22 Pelan penggantian kepakaran
- 23 Kolaborasi ICT dengan agensi awam dan swasta
- 24 Kepelbagaian saluran peningkatan penggunaan ICT
- 25 Pematuan dan penghayatan dasar penggunaan ICT JP (perisian, perkakasan dan jaringan)
- 26 Kempen Kesedaran ICT
- 27 Penambahbaikan:
 - Dasar Keselamatan ICT (DKICT) JP
 - Disaster Recovery Plan (DRP)
 - Keperluan Pembangunan Aplikasi
 - Pengurusan Meja Bantuan
 - Prosedur Integrasi Sistem
 - Pematuan Restore and Backup Pelan
- 28 Penyediaan Garis Panduan Perkakasan & Perisian ICT yang bercirikan High Availability (HA) dan menyokong Service Oriented Architecture (SOA)
- 29 Pewujudan prosedur:
 - Audit Pematuan ICT
 - Audit aplikasi
 - Audit Sistem Pengurusan Keselamatan ICT (ISMS ISO/IEC 97001:2007)
- 30 Pelaksanaan prosedur:
 - Pelaksanaan Audit
 - Pelaksanaan Audit ISMS ISO/IEC 97001:2007
 - Penilaian Tahap Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna
- 31 Kajian keperluan dan pelaksanaan penstrukturan semula
- 32 Penilaian Pencapaian dan Keberkesanan PSTM secara tahunan

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
1. Penambahbaikan aplikasi NEWSS Fasa I mengikut keutamaan: i. SSE ii. PTB iii. MM iv. CCC v. EE (Rangka dan Pensampelan) vi. HH (Rangka dan Pensampelan) vii. BI viii. KMS ix. GIS x. PMS xi. Repositori Berpusat xii. EP dan Dissemination	i. Membentuk pasukan kajian. ii. Menentukan skop kajian. iii. Menjalankan kajian. iv. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. v. Melaksanakan hasil kajian: - Menyediakan dokumen sebut harga. - Melantik syarikat pembekal. vi. Melaksanakan penambahbaikan aplikasi.	BPM bersama BPPAS SSE BPP BPIIB BPTMS PTB BPIIB MM BMP CCC BMP EE (Rangka dan Pensampelan) BMP HH (Rangka dan Pensampelan) ILSM BI BPPAS BPTMS BPP BPIIB ILSM KMS BKD GIS BKKP PMS BKP Repositori Berpusat BKKP EP dan Dissemination	i. <u>Mei 2011:</u> Satu (1) laporan kajian dan kertas cadangan menaiktaraf aplikasi sedia ada. ii. <u>Jun 2011:</u> Kelulusan laporan kajian. iii. <u>Julai 2011 :</u> Pelantikan perunding. iv. Penambahbaikan 12 aplikasi. NEWSS Fasa II boleh diguna pakai pada Julai 2012.
2. Pengukuhan aplikasi Malaysia External Trade Statistics (METS) Versi I.	i. Membentuk pasukan kajian dan jawatankuasa pelaksana. ii. Menentukan skop kajian iii. Menjalankan kajian kemungkinan. iv. Menyediakan laporan hasil kajian. v. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vi. Melaksanakan hasil kajian: - Membentuk pasukan projek. - Menyediakan spesifikasi sistem. - Menyediakan dokumen keperluan	1. BPPLN 2. BPM	i. <u>Dis 2012 :</u> Satu laporan kajian dan kertas cadangan menaiktaraf aplikasi Sistem METS Versi I. ii. <u>Jun 2013:</u> Kelulusan laporan kajian oleh JPICT. iii. <u>Dis 2013:</u> Kelulusan pelantikan syarikat pembekal. (sekiranya perlu) iv. Penambahbaikan aplikasi. METS Versi II boleh digunakan pada Jan 2015.

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)																			
	pengguna. - Menyediakan spesifikasi sistem. - Menyediakan dokumen sebut harga. (sekiranya perlu) - Melantik syarikat pembekal. (sekiranya perlu) vii. Melaksanakan penambahbaikan aplikasi.																					
3. Pembangunan aplikasi NEWSS untuk menyokong strategi Jabatan. • Fasa II i. SIHPR ii. SMART iii. BST iv. MDT v. Menambah skop dan liputan NEWSS Fasa I vi. Menambah skop dan liputan JP Data warehouse Fasa III	i. Membentuk pasukan kajian dan jawatankuasa pelaksana. ii. Menentukan skop kajian. iii. Menjalankan kajian. iv. Menyediakan laporan hasil kajian. v. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vi. Melaksanakan hasil kajian: - Membentuk pasukan projek. - Menyediakan dokumen keperluan pengguna . - Menyediakan spesifikasi sistem. - Menyediakan dokumen sebut harga. - Melantik syarikat pembekal vii. Melaksanakan pembangunan aplikasi NEWSS Fasa II	BPM bersama <table><tr><td>BPHPP</td><td>SIHPR</td></tr><tr><td>BPPD</td><td>SMART</td></tr><tr><td>BPIIB</td><td>BST</td></tr><tr><td>BPP</td><td>MDT</td></tr></table> <table><tr><td>BPPAS</td><td rowspan="3">Menambah skop dan liputan NEWSS Fasa I</td></tr><tr><td>BPTMS</td></tr><tr><td>BPP</td></tr><tr><td>BPIIB</td><td></td></tr></table> <table><tr><td>BPPAS</td><td rowspan="4">Menambah skop dan liputan JP Data warehouse Fasa III</td></tr><tr><td>BPTMS</td></tr><tr><td>BPP</td></tr><tr><td>BPIIB</td></tr></table>	BPHPP	SIHPR	BPPD	SMART	BPIIB	BST	BPP	MDT	BPPAS	Menambah skop dan liputan NEWSS Fasa I	BPTMS	BPP	BPIIB		BPPAS	Menambah skop dan liputan JP Data warehouse Fasa III	BPTMS	BPP	BPIIB	i. <u>Mac 2012:</u> Satu laporan pasukan kajian dan kertas cadangan bagi setiap pembangunan aplikasi yang telah diluluskan. ii. <u>Sept 2012:</u> Kelulusan, pelantikan syarikat pembekal. iii. <u>Dis 2012:</u> Satu laporan URS dan FDS bagi aplikasi. iv. Pembangunan lima aplikasi NEWSS Fasa II. NEWSS Fasa III boleh digunakan Jan 2014.
BPHPP	SIHPR																					
BPPD	SMART																					
BPIIB	BST																					
BPP	MDT																					
BPPAS	Menambah skop dan liputan NEWSS Fasa I																					
BPTMS																						
BPP																						
BPIIB																						
BPPAS	Menambah skop dan liputan JP Data warehouse Fasa III																					
BPTMS																						
BPP																						
BPIIB																						

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
- Fasa III i. DTS ii. IHP iii. QSS iv. Penyiasatan Pertubuhan Pelancongan Terpilih v. Indeks Perkhidmatan vi. HIES vii. Kaedah Penganggaran Kes Tidak Respon viii. (Penyiasatan Pembuatan dan Penyiasatan Perkhidmatan Tahunan) ix. Menambah skop dan liputan JP Data Warehouse Fasa III Respon	i. Mewujudkan pasukan kajian dan jawatankuasa pelaksana. ii. Menentukan skop kajian iii. Menjalankan kajian. iv. Menyediakan laporan hasil kajian. v. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vi. Melaksanakan hasil kajian: - Membentuk pasukan projek. - Menyediakan dokumen keperluan pengguna . - Menyediakan spesifikasi sistem . - Menyediakan dokumen sebut harga. - Melantik syarikat pembekal vii. Melaksanakan pembangunan aplikasi NEWSS Fasa III	BPM bersama BPP DTS BPHPP IHP BPP QSS BPP Penyiasatan Pertubuhan Pelancongan Terpilih BPP Indeks Perkhidmatan BPHPP HIES BMP Kaedah Penganggaran Kes Tidak Respon (Penyiasatan Pembuatan dan Penyiasatan Perkhidmatan Tahunan) BKD Menambah skop dan liputan JP Data Warehouse Fasa III	i. <u>Jan 2013:</u> Satu pasukan kajian diwujudkan. ii. <u>Mei 2013:</u> Satu laporan kajian bagi Fasa III. iii. <u>Jun 2013:</u> Kelulusan bagi pelaksanaan NEWSS Fasa III. iv. <u>Jan 2014:</u> Pelantikan syarikat pembekal. v. <u>Mac 2014:</u> Satu Laporan URS dan FDS bagi aplikasi. vi. Pembangunan NEWSS Fasa III. versi 4 boleh diguna pakai pada Januari. 2016.

4. Pembangunan aplikasi baru untuk menyokong strategi Jabatan

i. <i>Population Quick Info</i>	i. Membentuk pasukan kajian. ii. Menentukan skop kajian. iii. Menjalankan kajian kemungkinan (<i>feasibility study</i>). iv. Menyediakan laporan hasil kajian. v. Menjalankan penilaian berdasarkan hasil kajian. vi. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vii. Melaksanakan hasil kajian:	1. BPPD 2. BPM	i. Satu Laporan kajian dan kertas cadangan bagi pembangunan aplikasi <i>Population Quick Info</i> yang telah diluluskan. ii. Pembangunan aplikasi <i>Population Quick Info</i> . Aplikasi ini boleh digunakan pada Apr.2011.
---------------------------------	--	--	---

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	viii. Menyediakan spesifikasi sistem ix. Membangunkan sistem.		
ii. Sistem soal selidik kepuasan pelanggan bagi pengguna utama (SKP)	i. Membentuk pasukan kajian. ii. Menentukan skop kajian. iii. Menjalankan kajian kemungkinan (<i>feasibility study</i>). iv. Menyediakan laporan hasil kajian. v. Menjalankan penilaian berdasarkan hasil kajian. vi. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vii. Melaksanakan hasil kajian. viii. Menyediakan spesifikasi sistem. ix. Membangunkan sistem.	1. BKKP 2. BPM	i. 1 Laporan kajian dan kertas cadangan bagi pembangunan aplikasi SKP yang telah diluluskan. ii. Pembangunan aplikasi SKP. Aplikasi ini boleh digunakan pada April 2011.
iii. <i>Supply and Use Table</i> (SUT)	i. Membentuk pasukan kajian. ii. Menentukan skop kajian. iii. Menjalankan kajian kemungkinan (<i>feasibility study</i>). iv. Menyediakan laporan hasil kajian. v. Menjalankan penilaian berdasarkan hasil kajian. vi. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vii. Melaksanakan hasil kajian: - Membentuk pasukan projek. - Menyediakan dokumen keperluan pengguna . - Menyediakan spesifikasi sistem . - Melaksanakan pembangunan	1. BPE 2. BPM	i. <u>Sept. 2011:</u> Satu laporan kajian dan kertas cadangan bagi pembangunan aplikasi SUT yang telah diluluskan. ii. <u>Jan. 2012:</u> Satu Laporan URS dan FDS bagi setiap aplikasi. iii. Pembangunan aplikasi SUT. Aplikasi boleh digunakan bermula Disember 2014

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	sistem.		
iv. Tangkapan data secara terus (Computer Assisted Personal Interview - CAPI)	i. Membentuk pasukan kajian. ii. Menentukan skop kajian. iii. Melaksanakan kajian rintis menggunakan PDA bagi negeri yang dipilih. iv. Menjalankan penilaian berdasarkan hasil kajian rintis. v. Menyediakan laporan dan kertas cadangan berasaskan kajian rintis. vi. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. - Melaksanakan hasil kajian: Membentuk pasukan projek. - Menyediakan dokumen keperluan pengguna . - Menyediakan spesifikasi sistem . - Menyediakan dokumen sebut harga. vii. Melantik syarikat pembekal. Melaksanakan pembangunan aplikasi tangkapan data secara terus.	1. BPHPP 2. BPM	i. <u>Dis.2011:</u> Satu laporan kajian rintis dan kertas cadangan bagi pembangunan aplikasi tangkapan data secara terus dan penggunaan PDA/tablet PC. ii. <u>Jan. 2012:</u> Kelulusan laporan kajian. iii. <u>Jun. 2012:</u> Pelantikan syarikat pembekal. iv. <u>Jan 2013:</u> Satu laporan URS dan FDS bagi setiap aplikasi pembangunan aplikasi tangkapan data. Aplikasi boleh digunakan pada Jun 2013.

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
v. <i>Computer Assisted Telephone Interview (CATI)</i>	i. Membentuk pasukan kajian. ii. Menentukan skop kajian. iii. Menjalankan kajian kemungkinan (<i>feasibility study</i>). iv. Menyediakan laporan hasil kajian. v. Menjalankan penilaian berdasarkan hasil kajian. vi. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vii. Melaksanakan hasil kajian: - Membentuk pasukan projek. - Menyediakan dokumen keperluan pengguna . - Menyediakan spesifikasi sistem. - Menyediakan dokumen sebut harga. - Melantik syarikat pembekal.	BPM	i. <u>Dis 2013:</u> Satu laporan kajian kemungkinan dan kertas cadangan bagi pembangunan aplikasi CATI. ii. <u>Mac 2014:</u> Satu laporan penilaian bagi pembangunan aplikasi yang telah diluluskan. iii. <u>Jun 2014:</u> Kelulusan pelantikan syarikat pembekal. iv. <u>Sept 2014:</u> Satu laporan URS dan FDS bagi aplikasi. v. Pembangunan aplikasi CATI. Aplikasi boleh digunakan bermula Januari 2016.
vi. <i>e-Learning</i>	i. Membentuk pasukan kajian. ii. Menentukan skop kajian. iii. Menyediakan laporan hasil kajian. iv. Menjalankan penilaian berdasarkan hasil kajian. v. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vi. Melaksanakan hasil kajian: - Membentuk pasukan projek. - Menyediakan dokumen keperluan pengguna . - Menyediakan spesifikasi sistem . - Menyediakan	1.ILSM 2.BPM	i. <u>April 2012</u> Satu laporan kajian cadangan pembangunan aplikasi <i>e-Learning</i> ii. <u>Ogos 2012</u> Kelulusan pelantikan syarikat pembekal. iii. <u>Sept 2012 – Mac 2013</u> Pembangunan aplikasi <i>e-Learning</i> . iv. <u>April – Sept 2013</u> Pengujian aplikasi <i>e-Learning</i> . v. <u>Okt 2013.</u> Aplikasi <i>e-Learning</i> telah boleh mula digunakan.

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	dokumen sebut harga. - Melantik syarikat pembekal.		
5. Pengukuhan keselamatan aplikasi baru dan sedia ada.			
i. Penetapan dan pelaksanaan ciri keselamatan aplikasi mengikut klasifikasi data dan pengguna.	i. Pengujian dan analisis tahap keselamatan aplikasi secara berkala sekurang-kurangnya sekali dalam setahun dan dilaporkan kepada JTICT. ii. Menyediakan laporan ciri keselamatan iii. Mendapatkan kelulusan untuk tindakan-tindakan susulan (jika perlu). iv. Pemilihan aplikasi untuk pelaksanaan ciri keselamatan v. Pelantikan pembekal (jika perlu) vi. Pemasangan vii. Pengujian viii. Pelaksanaan	BPM	i. Satu laporan setahun pada setiap Disember. ii. Kelulusan laporan dari JTICT pada setiap Disember.
ii. Pelaksanaan pengujian secara menyeluruh dan bersepadu.	i. Membentuk satu pasukan pemantau bagi pengujian sistem aplikasi. ii. Pemilihan aplikasi untuk diuji secara berperingkat. iii. Mengkaji kaedah dan skop pengujian secara menyeluruh. iv. Menyediakan reka bentuk pengujian secara bersepadu. (<i>criteria-based</i> dan <i>human-based</i>). v. Melaksanakan pengujian aplikasi berdasarkan skop yang ditetapkan. vi. Menyediakan laporan pengujian.	BPM	i. Satu laporan kaedah dan skop pengujian mengikut aplikasi yang dibangunkan. ii. Satu laporan pengujian kualiti mengikut aplikasi yang dibangunkan iaitu: - Repositori berpusat dalam NEWSS Fasa I. - Lima sistem yang dibangunkan dalam NEWSS Fasa II iaitu SIHPR, SMART, BST, MDT, <i>JP Data Warehouse</i> dan penambahan skop & liputan NEWSS Fasa I. - Empat sistem baru yang dbangunkan iaitu SUT, CAPI, CATI dan e-Learning.

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
6. Penambahbaikan integrasi sistem bagi perkongsian data antara agensi			
i. Sistem FINET	i. Membentuk pasukan kajian diperingkat SMD. ii. Mengenal pasti maklumat yang boleh di integrasi dan dikongsi. iii. Persetujuan dan kelulusan agensi terlibat. iv. Penyediaan kertas cadangan pengintegrasian. v. Persetujuan dan kelulusan pihak pengurusan Jabatan. vi. Penambahbaikan integrasi aplikasi. vii. Pengujian. viii. Pelaksanaan. ix. Penilaian.	1. BPIP 2. BPAN 3. BPPLN 4. BPM	i. Satu laporan pembangunan dari pasukan kajian yang telah diluluskan pada Jan 2013. ii. Penambahbaikan integrasi aplikasi FINET Versi 1. Aplikasi FINET – Versi 2 boleh digunakan bermula Jan 2013.
ii. Sistem Laporan Kedudukan Pelaburan Antarabangsa (QRIIP)		1. BPIP 2. BPM	i. Satu laporan pembangunan dari pasukan kajian yang telah diluluskan. ii. Penambahbaikan integrasi aplikasi QRIIP Versi 1. Aplikasi QRIIP Versi 2 boleh digunakan bermula Januari 2014.
iii. Sistem Pangkalan Data Alam Sekitar (PDAS)		1. BKD 2. BPPAS 3. BPM	i. Satu laporan pembangunan dari pasukan kajian yang telah diluluskan. ii. Penambahbaikan integrasi aplikasi PDAS Versi 1. Aplikasi PDAS Versi 2 boleh digunakan Januari 2012.
iv. Sistem Pangkalan Data EKS (SISPEKS)		1. BKD 2. BPM	i. Satu laporan pembangunan dari pasukan kajian yang telah diluluskan. ii. Penambahbaikan integrasi aplikasi SISPEKS Versi 1. Aplikasi SISPEKS Versi 2 boleh digunakan bermula Januari 2013.

T1: 5 INISIATIF : 8 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
7. Kolaborasi integrasi sistem perkongsian data	i. Membentuk pasukan kajian diperingkat SMD. ii. Menentukan skop kajian. iii. Mengenal pasti agensi dan maklumat yang boleh di integrasi dan dikongsi. iv. Menjalankan kajian kemungkinan bagi menentukan aplikasi yang boleh diintegrasikan. v. Menyediakan laporan hasil kajian. vi. Mendapatkan kelulusan hasil kajian daripada JPICT. vii. Mengenal pasti maklumat yang boleh di integrasi dan dikongsi. viii. Persetujuan dan kelulusan agensi terlibat. ix. Penyediaan kertas cadangan pengintegrasian. x. Penilaian cadangan pengintegrasian. xi. Persetujuan dan kelulusan pihak pengurusan Jabatan.	1. BKD 2. BPM	i. <u>Jan 2014:</u> Penubuhan pasukan kajian diperingkat SMD. ii. <u>Jun 2014:</u> Satu kertas kajian kemungkinan yang diluluskan bagi setiap aplikasi. iii. <u>Jun 2015:</u> Satu kertas cadangan pengintegrasian sistem bagi setiap aplikasi. iv. <u>Sept 2015:</u> Satu laporan penilaian pengintegrasian aplikasi yang diluluskan oleh pihak pengurusan Jabatan. Pembangunan sistem akan bermula pada 2016.
8. Peluasan penggunaan aplikasi generik/spesifik			
i. eSPL	i. Membentuk pasukan pemantauan penggunaan eSPL diperingkat bahagian, JP Negeri dan Kader. ii. Menentukan skop peluasan pelaksanaan	1. ILSM 2. BPM	100% kursus dalaman menggunakan eSPL pada Januari 2012.
ii. Sistem Maklumat Pengurusan Eksekutif (SMPE)	i. Membentuk pasukan kajian diperingkat SMD. ii. Menentukan skop peluasan pelaksanaan iii. Pemasangan iv. Pengujian Sistem v. Pelaksanaan Sistem	1. BKP 2. BPM	100% perluasan penggunaan aplikasi mengikut skop yang ditentukan pada Disember 2012.

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
1. Naik taraf perkakasan ICT	i. Kajian keupayaan PC, pencetak, <i>notebook</i> dan <i>projektor</i> ii. Menyediakan pelan penggantian PC, pencetak, <i>notebook</i> dan <i>projektor</i> iii. Pembentangan pelan penggantian perkakasan kepada JTICT dan JPICT untuk kelulusan; dan iv. Penggantian perkakasan; - Bagi PC 2005 dan sebelum yang masih digunakan - Pencetak tahun 2006 dan sebelum - <i>Notebook</i> yang berusia lebih 6 tahun - <i>Projektor</i> yang berusia lebih enam tahun.	BPM	<u>Dis 2011</u> Laporan keupayaan infrastruktur ICT. PC : 326 Unit <u>Jan 2012</u> Pelan Komprehensif Penggantian dan naik taraf perkakasan untuk tempoh 5 tahun. Kelulusan JPICT. <u>Mac 2012</u> PC : 452 Unit Sewaan PC : 800 Unit (sehingga tahun 2015). <u>Dis 2013</u> PC : 556 Unit Pencetak : 100 Unit <i>Notebook</i> : 64 Unit <u>Dis 2014</u> Pencetak : 100 Unit <i>Notebook</i> : 128 Unit <i>Projektor</i> : 64 Unit <u>Dis 2015</u> PC : 556 Unit
2. Pemantauan PC dan pencetak melalui sistem pengurusan desktop	i. Menentukan skop PC yang terlibat untuk pemantauan; ii. Pengujian POC; iii. Melaksanakan perolehan dan pemasangan; dan iv. Pemantauan dan penilaian.	1. BPM 2. BKP	<u>Jun 2012</u> Perolehan Perisian <i>Desktop Management</i> <u>Dis 2012</u> 80% pemantauan PC Ibu Pejabat <u>Dis 2013</u> 95% pemantauan semua PC Ibu Pejabat
3. Penyediaan infrastruktur ICT ILSM	Melaksanakan perolehan dan pemasangan: - Perkakasan untuk anggota dan bilik makmal komputer - Perkakasan dan perisian Pusat Data; - Perkakasan dan perisian untuk Makmal	1. BPM 2. BKP 3. ILSM	<u>Dis 2011</u> Perolehan perkakasan, perisian dan pemasangan RMK10 ILSM (2011) <u>Mac 2012</u> Pelaksanaan <i>server Virtualization</i> dan Storan

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	Bahasa; iv. Perkhidmatan dan perkakasan rangkaian LAN dan WAN; dan v. Perkakasan dan perisian Sistem Perpustakaan.		Berpusat <u>Dis 2014</u> Laporan kajian semula keperluan infrastruktur ICT (<i>Capacity Planning</i>)

4. Naik taraf infrastruktur rangkaian LAN dan WAN JP Negeri

i. Penggantian <i>Floor Switch</i> JP Negeri dari <i>Fast Ethernet</i> (FE) kepada <i>Gigabit Ethernet</i> (GE)	i. Kajian keperluan bagi penggantian <i>switch</i> ; ii. Pembentangan kertas cadangan penggantian untuk kelulusan JTICT dan JPICT; dan iii. Penggantian perkakasan.	1. BPM	<u>Okt 2011</u> Laporan kajian keperluan penggantian <i>switch</i> JP Negeri. <u>Dis 2011</u> 40% <u>Dis 2012</u> 40% <u>Dis 2013</u> 20%
ii. Naik taraf Kabel Rangkaian JP Negeri dari CAT5 kepada CAT6	i. Kajian infra rangkaian (kabel) di JP Negeri bagi tujuan menaik taraf; ii. Perbentangan hasil kajian untuk kelulusan menaik taraf; dan iii. Menaik taraf kabel rangkaian dari Cat5 kepada Cat6.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2012</u> 14 JP Negeri <u>Dis 2013</u> 28 Pusat Operasi
iii. Penggantian <i>firewall</i> kepada UTM	i. Permohonan peruntukan bagi kelulusan pelaksanaan; dan ii. Penggantian perkakasan.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2011</u> Perolehan 18 Unit <i>firewall</i> Pemasangan di Wisma Minlon dan lima JP Negeri; <u>Dis 2012</u> Pemasangan di 10 JP Negeri dan dua PO
iv. Penggantian perkakasan IPS Ibu Pejabat	i. Permohonan peruntukan bagi kelulusan; dan ii. Pelaksanaan penggantian perkakasan	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2013</u> Pemasangan IPS bagi penggantian IPS yang telah <i>obsolete</i> .

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
v. Kajian keberkesanan sambungan <i>wireless</i> sedia ada JP Negeri	i. Kajian penggunaan sambungan <i>wireless</i> ; ii. Pembentangan cadangan penambahbaikan untuk kelulusan JTICT & JPICT; dan iii. Pelaksanaan penambahbaikan	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2011</u> Laporan kajian keberkesanan <u>Mac 2012</u> Kertas Cadangan Penambahbaikan <u>Dis 2012</u> Pelaksanaan perolehan penambahbaikan <u>Dis 2013</u> Pelaksanaan perolehan penambahbaikan
vi. Migrasi rangkaian WAN STATS*Net kepada 1GovNet	i. Penyediaan justifikasi penggunaan IPVPN STATS*Net kepada pihak MAMPU; ii. Permohonan kelulusan MAMPU; dan iii. Pelaksanaan migrasi.	1. BPM 2. BKP	

5. Peningkatan infrastruktur Pusat Data Ibu Pejabat dan Bilik Server JP Negeri

i. Penggantian Server	i. Kajian keupayaan server Ibu Pejabat dan JP Negeri; ii. Menyediakan pelan penggantian server; iii. Pembentangan pelan penggantian perkakasan kepada JTICT dan JPICT untuk kelulusan; dan iv. Penggantian bagi server 2005 dan sebelum yang masih digunakan.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2011</u> Laporan kajian keupayaan server <u>Feb 2012</u> Pembentangan pelan penggantian untuk kelulusan JTICT & JPICT <u>Jun 2012</u> 1 unit bagi setiap JP Negeri (14 unit) <u>Dis 2012</u> Satu unit bagi setiap JP Negeri (14 unit)
ii. Naik taraf perkakasan Bilik Server JP Negeri (<i>aircond</i> , UPS, rak, kad akses keluar/masuk dan pendawaian)	i. Kajian keperluan penambahbaikan bilik server; ii. Permohonan kelulusan JTICT dan JPICT; iii. Proses perolehan; dan iv. Pelaksanaan kerja-kerja penambahbaikan	1. BPM 2. BKP 3. JP NEGERI	<u>Dis 2013</u> 14 JP Negeri <u>Dis 2014</u> 28 PO

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	bilik server.		
iii. Peningkatan kapasiti storan berpusat Ibu Pejabat	i. Proses perolehan; dan ii. Pelaksanaan kerja-kerja peningkatan.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2011</u> SAS DISK-9TB SATA DISK-14TB
iv. Peningkatan kapasiti storan berpusat NEWSS	i. Kajian keperluan peningkatan storan; ii. Permohonan kelulusan JTICT dan JPICT; iii. Proses perolehan; iv. Pelaksanaan kerja-kerja peningkatan.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2012</u> Laporan keperluan ruang storan NEWSS <u>Dis 2013</u> Tambahan SAS DISK-10TB
v. Penyediaan Pusat Data di bangunan baru	i. Penyediaan Pelan dan keperluan Pusat Data baru; ii. Pembentangan pelan untuk kelulusan perolehan; iii. Lantikan pembekal dan kerja penyediaan pusat; dan iv. Pemindahan server, storan dan lain-lain perkakasan dan pemasangan/ ujian.	1. BPM 2. BKP	<u>Jun 2012</u> Memuktamadkan pelan Pusat Data <u>Jan 2013</u> Lantikan pembekal oleh Penyedia bangunan untuk kerja pembinaan ruang dan pendawaian <u>Dis 2013</u> Pemindahan perkakasan server dan storan ke Pusat Data baru dan pengujian
6. Perolehan infrastruktur untuk perluasan prasarana ICT			
i. Perkakasan & perisian ICR bagi proses data banci & penyiasatan	i. Kajian perluasan sistem ICR bagi proses data banci dan penyiasatan; ii. Membentangkan keperluan tambahan infrastruktur sistem ICR bagi perluasan; dan iii. Pelaksanaan perolehan.	1. BPM 2. BKP	<u>Julai 2013</u> Laporan kajian penggunaan <u>Dis 2013</u> Perolehan lesen tambahan perisian ICR

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
ii. Pemantapan infrastruktur bagi sistem e-Survey	i. Kajian keupayaan server e-Survey sedia ada dan ciri-ciri keselamatan transaksi; ii. Menyediakan pelan peningkatan server dan ciri-ciri keselamatan; dan iii. Melaksanakan peningkatan.	1. BPM 2. BKP	<u>Apr 2012</u> Laporan kajian keupayaan <u>Dis 2012</u> Infrastruktur sistem boleh menampung sekurang-kurangnya 300 pengguna secara serentak
iii. Pemantapan Portal Jabatan	i. Kajian keupayaan infrastruktur dan prestasi capaian portal Jabatan; ii. Membentangkan cadangan penambahbaikan infrastruktur portal; dan iii. Melaksanakan penambahbaikan infrastruktur Portal.	1. BKKP 2. BPM	<u>Jun 2012</u> Laporan kajian keupayaan sedia ada <u>Ogos 2012</u> Cadangan penambahbaikan infra portal <u>Dis 2013</u> Peningkatan infra portal Jabatan
iv. Pemantapan penggunaan teknologi GIS yang lebih meluas	i. Kajian keperluan perluasan GIS; ii. Membentangkan cadangan perluasan; dan iii. Melaksanakan perolehan perkakasan & perisian.	1. BPPD 2. BPM 3. BKP	<u>Ogos 2013</u> Laporan kajian keperluan <u>Dis 2014</u> Penyediaan infra GIS bagi perluasan sebanyak 30% daripada penggunaan GIS sedia ada
v. Perluasan BI	i. Kajian cadangan perluasan; ii. Pembentangan cadangan perluasan; dan iii. Perolehan dan pemasangan.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2013</u> Perolehan lesen perisian BI <u>Dis 2014</u> Pelaksanaan BI secara <i>Centralized Concurrent Licens</i>
vi. Kajian cadangan penggunaan <i>laptop</i> bagi menggantikan PC bagi pihak pengurusan Bahagian dan JP Negeri	i. Kajian cadangan penggunaan <i>laptop</i> menggantikan PC bagi pihak pengurusan Ibu Pejabat dan JP Negeri; ii. Pembentangan cadangan penggunaan untuk kelulusan JTICT & JPICT; dan iii. Pelaksanaan	BPM	<u>Jun 2012</u> Laporan kajian cadangan penggunaan <u>Ogos 2012</u> Kelulusan JTICT & JPICT <u>Dis 2013</u> Pelaksanaan secara <i>pilot</i> di

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	penggunaan secara <i>pilot</i> di Bahagian terpilih.		Bahagian terpilih
vii. Penyediaan Wifi di Bilik Mesyuarat	i. Penetapan lokasi pemasangan; ii. Permohonan peruntukan; dan iii. Perolehan dan pemasangan.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2011</u> Enam lokasi di Ibu Pejabat <u>Dis 2012</u> 14 Bilik Mesyuarat Utama JP Negeri
viii. Perolehan perisian <i>Office Productivity tools</i> dan Persembahan <i>Multimedia</i>	i. Kajian penggunaan; ii. Permohonan peruntukan; dan iii. Perolehan dan pemasangan.	1. BPM 2. BKP	<u>Jun 2012</u> Laporan kajian penggunaan <u>Ogos 2012</u> Perolehan perisian <u>Jun 2013</u> Perolehan perisian

7. Perolehan infrastruktur ICT berteknologi baru

i. Penggunaan <i>mobile device</i> seperti PDA/Ipad/Tablet PC bagi pengumpulan data penyiasatan	i. Kajian cadangan penggunaan untuk tangkapan data penyiasatan dan mengemaskini data GIS; ii. Permohonan kelulusan JTICT dan JPICT bagi perolehan; dan iii. Pelaksanaan perolehan.	1. BPM 2. BPPD 3. BKP	<u>Ogos 2011</u> Perolehan tiga unit (<i>tablet PC</i> , iPad dan PDA) untuk pembangunan sistem dan ujian penggunaan <u>Jun 2012</u> Laporan <i>pilot</i> penggunaan <u>Dis 2012</u> Kelulusan cadangan perolehan <u>Dis 2013</u> Perolehan perkakasan <i>mobile</i> bagi kegunaan operasi CAPI sebanyak 200 unit <u>Dis 2014</u> Perolehan perkakasan <i>mobile</i> bagi kegunaan operasi CAPI sebanyak 500 unit <u>Dis 2014</u> Perolehan perkakasan <i>mobile</i> bagi kegunaan
---	--	-----------------------------	--

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			operasi CAPI sebanyak 300 unit
ii. Penyediaan infrastruktur bagi penggunaan CATI dalam pengumpulan data penyiasatan	i. Kajian cadangan penggunaan; ii. Membentangkan cadangan perluasan; iii. Pengujian POC penggunaan CATI; dan iv. Melaksanakan perolehan.	BPM	<u>Jan 2013</u> Laporan kajian cadangan penggunaan dan POC <u>Mac 2013</u> Permohonan kelulusan JPICT/JTICT <u>Jun 2013</u> Perolehan sewaan perkhidmatan CATI <u>Dis 2014</u> Peluasan penggunaan perkhidmatan CATI
iii. Penyediaan infrastruktur bagi menyokong penggunaan e-Learning dalam proses pembelajaran	i. Kajian perisian e-Learning yang bersesuaian; ii. Pengujian POC; iii. Membentangkan cadangan penggunaan perisian e-Learning untuk kelulusan JPICT dan JTICT; dan iv. Melaksanakan perolehan bagi projek <i>pilot</i> .	1. ILSM 2. BKP 3. BPM	<u>Dis 2011</u> Laporan kajian cadangan penggunaan perisian e-Learning <u>Jun 2012</u> Perolehan perisian dan pelaksanaan projek <i>pilot</i> dengan BLP <u>Dis 2012</u> Laporan pelaksanaan projek <i>pilot</i> <u>Dis 2013</u> Perolehan perisian bagi peluasan aplikasi e-Learning
iv. Penyediaan infrastruktur bagi pelaksanaan <i>Video Conferencing</i> antara Ibu Pejabat dan JP Negeri	i. Kajian cadangan penggunaan; ii. Pengujian POC; iii. Membentangkan cadangan penggunaan; dan iv. Melaksanakan perolehan projek <i>pilot</i> .	1. BPM 2. BKP 3. JP NEGERI	<u>Apr 2012</u> Laporan kajian cadangan penggunaan <u>Jun 2013</u> Perolehan infrastruktur untuk <i>pilot</i> bagi Ibu Pejabat dan 2 JP Negeri <u>Dis 2014</u> Perolehan infrastruktur untuk baki 12 JP Negeri

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
8. Peluasan penggunaan perkakasan dan teknologi yang berciri High Availability (HA)			
i. Meluaskan pelaksanaan konsolidasi server menggunakan konsep virtualization	i. Kajian cadangan menggunakan <i>server virtualization</i> di Ibu Pejabat; dan ii. Pelaksanaan server konsolidasi dengan menggunakan <i>virtualization</i> .	1. BPM 2. BKP	<u>Okt 2011</u> Laporan kajian cadangan konsolidasi server <u>Dis 2011</u> Empat unit server Ibu Pejabat <u>Dis 2012</u> Empat unit server tambahan Ibu Pejabat <u>Dis 2014</u> Pelaksanaan dua unit server di JP Negeri
ii. Mengoptimumkan prestasi rangkaian dan aplikasi dengan penggunaan <i>Load Balancer</i> dan <i>WAN optimization</i>	i. Membuat kajian terhadap keperluan penggunaan <i>Load Balancer</i> dan <i>WAN Optimizer</i> ; ii. Memohon kelulusan JTICT dan JPICT; dan iii. Melaksanakan perolehan dan pemasangan.	1. BPM 2. BKP	<u>Mac 2012</u> Penguji POC <u>Jun 2012</u> Laporan penguji POC dan cadangan pelaksanaan <u>Dis 2013</u> Kelulusan JPICT/JTICT <u>Dis 2013</u> Perolehan dan pemasangan dua unit perkakasan <i>WAN Optimizer</i> satu JP Negeri <u>Dis 2014</u> Perolehan dan pemasangan dua unit perkakasan <i>WAN Optimizer</i> dua JP Negeri
9. Penilaian risiko keselamatan ICT menggunakan <i>Security Posture Assessment (SPA)</i>	i. Menetapkan skop bagi pelaksanaan SPA; ii. Membuat jadual pelaksanaan; dan iii. Melaksanakan aktiviti SPA berdasarkan skop yang ditetapkan.	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2011</u> Jadual penetapan skop SPA <u>Mac 2012</u> Kelulusan Jadual Pelaksanaan dari JTICT & JPICT <u>Dis 2012</u> Laporan pelaksanaan SPA Versi I <u>Ogos 2013</u> Laporan pelaksanaan SPA Versi II

T2:3 INISIATIF:12 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
10. Penyediaan Pelan Pemulihan Bencana (DRP)	i. Kajian keperluan Pelan Pemulihan Bencana; ii. Penyediaan kertas cadangan pelan pemulihan bencana; iii. Pembentangan pelan pemulihan bencana untuk kelulusan JTICT dan JPICT; dan iv. Perolehan/ penyediaan infrastruktur pelan pemulihan bencana (DRP) <i>cold site</i> .	1. BPM 2. BKP	<u>Dis 2011</u> Jadual penetapan skop DRP <u>Jun 2012</u> Kelulusan jadual pelaksanaan JPICT dan JTICT <u>Dis 2012</u> Laporan pelaksanaan DRP Versi I <u>Ogos 2013</u> Laporan pelaksanaan DRP Versi II <u>Dis 2014</u> Perolehan dan pemasangan perkakasan DRC <i>cold site</i>
11. Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan ICT (ISMS)	i. Penetapan skop ISMS; ii. Menyediakan senarai semak bagi proses ISMS; iii. mengikut skop yang ditetapkan; iv. Menyediakan dokumentasi maklumat/proses kerja bagi persediaan audit dalam/luar untuk pensijilan bagi ISMS; v. Audit dalam ISMS; dan vi. Audit luar untuk pensijilan.	1. BPM 2. BKP	<u>Jun 2011</u> Penetapan skop ISMS bagi kelulusan JPICT <u>Ogos 2011</u> Perolehan perisian pemantauan log <u>Okt 2011</u> Senarai semak ISMS <u>Dis 2012</u> Laporan Audit Dalam ISMS <u>Dis 2013</u> Laporan Audit Luar dan Pensijilan ISMS
12. Peningkatan keselamatan capaian aplikasi			
i. Memperluaskan penggunaan SSL Certificates bagi sistem aplikasi yang berasaskan web	i. Melaksanakan perolehan tambahan SSL Certificates; dan ii. Pemasangan SSL Certificates dan pemantauan.	1. BPM 2. BKP	<u>Mac 2012</u> Menggunakan SSL Certificate bagi tambahan tiga aplikasi web <u>Dis 2013</u> Menggunakan SSL Certificates bagi semua server aplikasi berasaskan web yang berinteraksi dengan Pengguna

T3:4 INISIATIF:6 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
1. Pelaksanaan latihan dan kursus berkaitan ICT: i. Personel ICT ii. Personel bukan ICT	i. Mengenal pasti kursus-kursus ICT yang bersesuaian berdasarkan kurikulum ILSM untuk: a. Personel ICT b. Personel bukan ICT ii. Merancang jadual pelaksanaan kursus ICT. iii. Mengenal pasti tenaga pengajar yang bersesuaian. iv. Melaksanakan program kursus. v. Membuat penilaian keberkesanan kursus vi. Menghasilkan laporan kajian impak. vii. Mencadangkan penambahbaikan kursus. viii. Mendapatkan kelulusan dan peruntukan kewangan.	ILSM	<u>Ogos 2011 – Dis 2015</u> i. Mencapai pelaksanaan kursus ICT yang dirancang keseluruhannya minimum 90% setiap tahun. ii. Bilangan kursus dalaman/luaran ICT yang perlu dihadiri setahun minimum: a. Dua kali seorang dikalangan 30% Personel ICT b. Satu kali setiap orang dikalangan 20% Personel Bukan ICT
2. Pelan penggantian kepakaran	Membentuk jawatankuasa kajian dan pelaksanaan Pelan Penggantian Kepakaran ICT.	BPM	<u>Jun 2012</u> Satu laporan kajian.
3. Kolaborasi ICT dengan agensi awam dan swasta.	Mengadakan MoU dan program sangkutan (<i>cross fertilization</i>).	1. BKP 2. BKD 3. BKKP	<u>Jan 2012 – Dis 2015</u> Kolaborasi dengan empat OGA dan/atau swasta yang dikenalpasti dan dipersetujui setahun.
4. Kepelbagaian saluran peningkatan penggunaan ICT: i. Penggunaan intranet. ii. Emel sebagai media utama perhubungan. iii. Pembudayaan Knowledge Management System (KMS).	i. Mengadakan Karnival ICT. ii. Membudayakan penggunaan portal ilmu. iii. Mewujudkan komuniti SAS, SPSS, Stata, Fame, E-View, Office Productivity Tools iv. dan lain-lain di JP.	BPM	<u>Jan 2012 – Dis 2015</u> i. Satu komuniti perisian statistik ditubuhkan setahun. ii. Satu program Karnival ICT iii. Satu inovasi ICT setahun. iv. Peningkatan capaian KMS minimum 5% setiap tahun. v. Minimum satu forum (KMS) sebulan.

T3:4 INISIATIF:6 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
iv. Perisian Statistik dan Pangkalan Data Pakar Perisian Statistik. (contoh: Stata, SAS, SPSS, Stata, Fame, E-view dll.			
5. Pematuhan dan penghayatan dasar penggunaan ICT JP (perisian, perkakasan dan jaringan).	Memantapkan pematuhan kepada pekeliling dan peraturan yang berkuatkuasa.	BPM	<u>Ogos 2011 – Dis 2015</u> Laporan ketidakakuran sekurang-kurangnya dua kali setahun.
6. Kempen Kesedaran ICT.	i. Mengadakan kempen kesedaran dan taklimat Dasar Keselamatan ICT (DKICT). ii. Menganjurkan sesi perkongsian ilmu ICT seperti ceramah mengenai ICT.	BPM	<u>Jan 2012 – Dis 2015</u> Satu kempen kesedaran ICT setahun.

T4: 4 INISIATIF : 6 PROGRAM

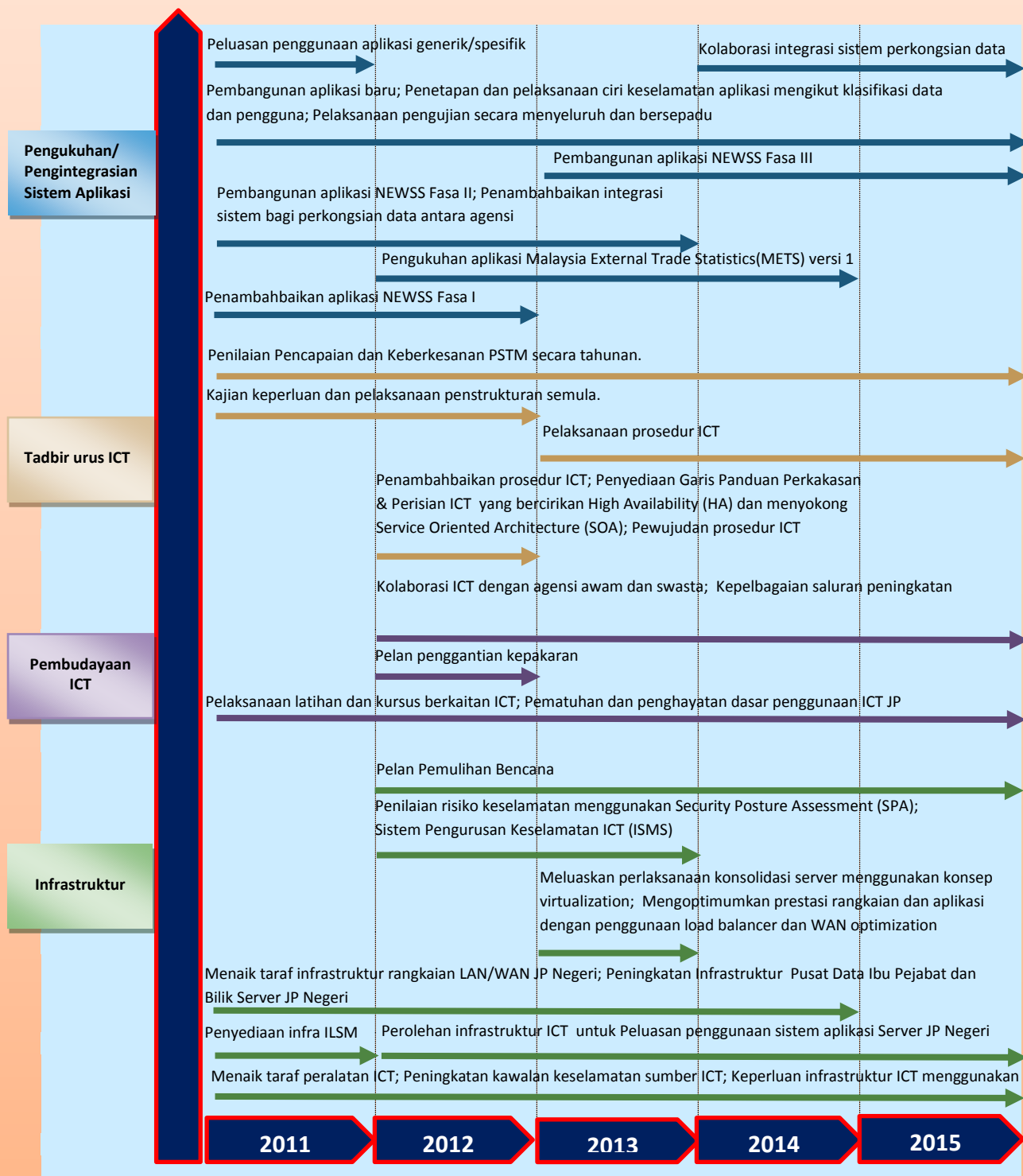
Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
1. Penambahbaikan: i. Dasar Keselamatan ICT (DKICT) JP. ii. Disaster Recovery Plan (DRP) iii. Keperluan Pembangunan Aplikasi . iv. Pengurusan Meja Bantuan. v. Prosedur Integrasi Sistem. vi. Pematuhan Restore And Backup Plan.	i. Menubuhkan pasukan kerja. ii. Mengenal pasti terma rujukan. iii. Mengkaji dan menambahbaik prosedur. iv. Mendokumentasikan prosedur.	BPM	<u>Jan – Dis 2012</u> Enam dokumen ditambah baik.
2. Penyediaan Garis Panduan Perkakasan dan Perisian ICT yang bercirikan High Availability (HA) dan menyokong Service Oriented Architecture (SOA)	i. Menubuhkan pasukan kerja. ii. Mengenal pasti terma rujukan . iii. Menyediakan garis panduan iv. Mendokumentasikan garis panduan.	BPM	<u>Jun 2012</u> Garis panduan spesifikasi perkakasan & perisian yang memenuhi ciri-ciri HA dan SOA
3. Pewujudan prosedur: i. Audit Pematuhan ICT. ii. Audit aplikasi. iii. Audit Sistem Pengurusan Keselamatan ICT (ISMS ISO/IEC 97001:2007)	i. Menubuhkan pasukan kerja audit. ii. Mengenal pasti terma rujukan.	BPM	<u>Dis 2012</u> Satu prosedur audit diwujudkan.
4. Pelaksanaan prosedur: i. Pelaksanaan Audit. ii. Pelaksanaan Audit ISMS	Melaksanakan pengauditan.	BPM	<u>Jan – Dis 2013</u> Audit BPM <u>Jan – Dis 2014</u> Audit lima JP Negeri dan lima Bahagian

T4: 4 INISIATIF : 6 PROGRAM

Program	Aktiviti	Pelaksana	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
ISO/IEC 97001:2007 iii. Penilaian Tahap Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna.			<u>Jan – Dis 2015</u> Audit lima JP Negeri dan lima Bahagian
5. Kajian keperluan dan pelaksanaan penstrukturan semula.	i. Menubuhkan pasukan kerja. ii. Mengkaji semula struktur organisasi. iii. Menyediakan kertas cadangan/laporan kajian iv. Mendapatkan kelulusan pengurusan dan agensi pusat. v. Pelaksanaan penstrukturan semula.	1. BPM 2. BKP	<u>Jan 2012</u> Kelulusan Pengurusan Jabatan. <u>Julai 2012</u> Kelulusan Agensi Pusat.
6. Penilaian Pencapaian dan Keberkesanan PSTM secara tahunan.	i. Menubuhkan pasukan kerja. ii. Mengenalpasti terma rujukan . iii. Membuat penilaian secara berkala. iv. Mengemukakan laporan/ cadangan.	BPM	<u>Dis 2011 – Dis 2015</u> Satu laporan Tahunan

32

Program ICT yang dirangka diterjemahkan kepada Pelan Pelaksanaan seperti di bawah.



ASAS PERTIMBANGAN ANGGARAN KOS

Anggaran kos pelaksanaan program adalah berdasarkan tahap kesukaran pelaksanaan, tempoh masa program, kos perkhidmatan, kos perkakasan dan kos perisian.

Berikut adalah asas pertimbangan untuk anggaran kos:

- ➡ **Perisian** – mengambil kira pilihan penggunaan perisian seperti menggunakan perisian sumber terbuka atau perisian berlesen.
- ➡ **Perkakasan** – mengambil kira pilihan perkakasan yang memenuhi spesifikasi yang diperlukan.
- ➡ **Pengubahsuaian** – kos yang terlibat untuk mengubah suai sistem mengikut keperluan semasa.
- ➡ **Integrasi** – kos yang terlibat dalam kerja pengintegrasian dan jumlahnya bergantung kepada tahap integrasi yang diperlukan.
- ➡ **Kos Penyelenggaraan** – kos yang dinyatakan adalah berdasarkan kos penyelenggaraan tahunan.
- ➡ **Bengkel** – kos dikira berdasarkan kepada bilangan bengkel yang terlibat sepanjang sesuatu program yang sedang dilaksanakan.
- ➡ **Latihan** – kos yang diperlukan untuk latihan termasuklah persijilan profesional dan secara dalaman.

FAKTOR PENENTU KEJAYAAN

Faktor penentu kejayaan yang telah dikenal pasti bagi pelaksanaan PSTM JP 2011 – 2015 adalah seperti berikut:

Peruntukan Kewangan

Bajet atau sumber kewangan yang mencukupi merupakan asas utama bagi memastikan program yang dirancang mencapai sasaran;

Pengetahuan dan Kepakaran

Keperluan personel ICT yang pakar dan mahir dalam pelbagai bidang (*multiskilled*) seperti pengurusan projek, pengurusan aplikasi, pangkalan data, pembangunan infrastruktur dan keselamatan ICT serta sentiasa peka dengan teknologi terkini adalah sangat penting.

Kelulusan Jawatankuasa

Kelulusan jawatankuasa di peringkat JPICT Jabatan diperlukan dalam pelaksanaan infrastruktur dan pembangunan aplikasi. Kajian keperluan, analisis dan penyediaan spesifikasi keperluan yang komprehensif perlu disediakan bagi tujuan berkenaan.

Komitmen

Komitmen Pengurusan Tertinggi dan Pengurusan Organisasi, jangka masa yang dianggarkan sesuai untuk memastikan pelaksanaan projek ICT yang efisien dan komitmen warga JP yang komited dalam melaksanakan program ICT

PENUTUP

Selaras dengan perkembangan di dalam bidang ICT ini, warga JP adalah dituntut agar lebih bersedia dan dinamik bagi menghadapi cabaran semasa serta kreatif di dalam penggunaan ICT untuk terus kekal berdaya saing.

Sehubungan itu, diharapkan dokumen PSTM ini dapat dijadikan panduan atau *blueprint* bagi perancangan, pembangunan dan pelaksanaan semua program ICT di Jabatan agar lebih sistematik. Pengurusan ICT yang lebih cekap dan berkesan juga berupaya meningkatkan produktiviti dan memberi nilai tambah terhadap perkhidmatan yang disediakan kepada pelanggan.

Adalah menjadi harapan, strategi pelaksanaan inisiatif PSTM JP bagi program yang telah dirancang dalam tempoh lima (5) tahun perlu dihayati dan difahami oleh warga kerja JP bagi memastikan transformasi sistem penyampaian perkhidmatan JP dapat dilaksanakan bagi mencapai Visi dan Misi ICT JP seterusnya Visi dan Misi Jabatan.