



KEMENTERIAN EKONOMI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

KENYATAAN MEDIA
PENGUNAAN DAN CAPAIAN ICT OLEH INDIVIDU DAN ISI RUMAH 2023

99.3 peratus rakyat Malaysia mempunyai akses kepada telefon bimbit

PUTRAJAYA, 22 APRIL 2024 – Pada hari ini, Jabatan Perangkaan Malaysia menerbitkan Laporan Survei Penggunaan dan Capaian ICT oleh Individu dan Isi Rumah 2023 yang membentangkan statistik penggunaan dan capaian ICT oleh individu dan isi rumah. Statistik ini boleh dijadikan input bagi pengukuran pembangunan ICT negara.

Ketua Perangkawan Malaysia, Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin menyatakan bahawa, “Pada tahun 2023, sebanyak 99.3 peratus isi rumah di Malaysia mempunyai akses kepada telefon bimbit. Dari segi penggunaan telefon, 97.6 peratus memilih telefon pintar manakala 16.3 peratus daripada isi rumah masih mempunyai capaian ke atas telefon biasa. Sementara itu, capaian isi rumah ke atas Internet dan komputer masing-masing merekodkan 96.4 peratus dan 91.6 peratus. Televisyen berbayar pula merekodkan capaian sebanyak 77.0 peratus, manakala capaian telefon talian tetap semakin tidak popular dalam kalangan isi rumah iaitu dengan hanya 27.4 peratus.

Dapatan survei menunjukkan capaian Internet melalui jalur lebar mudah alih (95.3%) terus menjadi pilihan isi rumah Malaysia berbanding jalur lebar tetap (47.1%). Dari sudut lokaliti, sebanyak 98.4 peratus isi rumah di bandar mempunyai capaian internet, sementara di kawasan luar bandar hanya merekodkan 89.8 peratus.

Menurut Ketua Perangkawan Malaysia, survei ini turut membentangkan penggunaan perkhidmatan dan peralatan ICT oleh individu. Berdasarkan penemuan survei, penggunaan komputer oleh individu merekodkan sebanyak 80.4 peratus pada tahun 2023. Penggunaan komputer merangkumi penggunaan semua jenis komputer iaitu komputer peribadi, komputer riba atau papan elektronik mudah alih. Penggunaan komputer di kawasan bandar direkodkan sebanyak 86.0 peratus manakala di kawasan luar bandar adalah 63.6 peratus.

Lima aktiviti menunjukkan peratus tertinggi penggunaan ICT pada tahun 2023 iaitu aktiviti menyalin atau memindahkan fail atau folder (97.5%). Ini diikuti dengan aktiviti menggunakan teknik menyalin dan menampal untuk pendua atau memindahkan maklumat di dalam satu dokumen (96.7%), menghantar emel beserta fail (89.9%), memindahkan fail di antara komputer dan peranti mudah alih lain (83.5%) serta menghubungkan dan memasang peranti baru (79.4%). Walau bagaimanapun, kemahiran yang lebih teknikal seperti aktiviti menggunakan teknik aritmetik asas di dalam lembaran kerja dan menulis program komputer menggunakan bahasa pengaturcaraan yang khusus masih hanya merekodkan masing-masing sebanyak 67.7 peratus dan 23.9 peratus.

Penggunaan Internet dalam kalangan masyarakat Malaysia kekal tinggi pada 97.7 peratus. Aktiviti penggunaan Internet yang paling popular pada tahun 2023 adalah menyertai rangkaian sosial iaitu 99.4 peratus, diikuti oleh aktiviti memuat turun gambar, filem, video atau muzik; bermain atau memuat turun permainan (93.9%) dan mendapatkan maklumat tentang barangan atau perkhidmatan (92.8%). Di samping itu, peratusan untuk mendapatkan maklumat secara atas talian terus mendapat sambutan di mana bagi aktiviti e-kesihatan seperti mendapatkan maklumat kesihatan mencapai 62.9 peratus manakala dan untuk aktiviti e-kerajaan seperti mendapatkan maklumat daripada organisasi kerajaan mencapai 55.4 peratus. Selain dari itu, sebanyak 70.6 peratus masyarakat Malaysia telah membuat aktiviti pembelian barangan atau perkhidmatan melalui e-Dagang dan sebanyak 75.2 peratus telah menggunakan perbankan Internet pada tahun 2023.

Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) telah melancarkan OpenDOSM NextGen sebagai medium yang menyediakan katalog data dan visualisasi bagi memudahkan pengguna menganalisis pelbagai data dan boleh diakses melalui portal <https://open.dosm.gov.my>.

DOSM akan menjalankan Banci Pertanian pada tahun 2024. Mohon layari <https://www.myagricensus.gov.my> untuk maklumat lanjut. Tema adalah “Banci Pertanian, Kunci Kemajuan Pertanian.”

Kerajaan Malaysia telah mengisytiharkan Hari Statistik Negara (MyStats Day) pada 20 Oktober setiap tahun. Tema sambutan MyStats Day adalah “Statistik Nadi Kehidupan”.

Dikeluarkan oleh:

PEJABAT KETUA PERANGKAWAN
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
22 APRIL 2024